

DAFTAR GAMBAR

No.	Nama Gambar	Halaman
1.1.	Diagram Hasil Pra Suvey Citra Merek dan Kualitas Pelayanan	4
1.2.	Diagram Hasil Pra Suvey Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas	4
2.1.	Gambar Model Penelitian	27
3.1.	Diagram Jalur Hubungan Kausal	38
3.2.	Substruktural Persamaan I	39
3.3.	Substruktural Persamaan II	40
4.1.	Tahap I Analisis Jalur Path	52
4.2.	Hasil Analisis Jalur Path Tahap I	54
4.3.	Tahap II Analisis Jalur Path	56
4.4.	Hasil Analisis Jalur Path Tahap II	59
4.5.	Analisa Jalur Gabungan Tahap I dan Tahap II	60
4.6.	Model Temuan	61